

**PROCHAINES SESSIONS : nous consulter**

**PRIX : Nous consulter**

### ENJEUX

Le cycle complet « Eco concepteur / installateur éclairage » forme des professionnels de l'électricité capables d'établir un diagnostic complet d'une installation et de proposer une solution technique d'éclairage pertinente. Interlocuteurs uniques de leurs clients ils peuvent agir en totale autonomie ou en partenariat avec d'autres intervenants (entreprises, maîtres d'œuvres, architectes, etc.).

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Analyser la demande d'un client et le conseiller à partir des caractéristiques du bâtiment.
- Concevoir une solution d'éclairage pertinente s'appuyant sur la connaissance de solutions techniques performantes (bâtiment et équipements).
- Maîtriser l'outil de simulation 3D DIALux® pour la conception d'une installation d'éclairage.
- Mettre en œuvre les principales solutions d'éclairage disponible sur le marché.
- Maîtriser les techniques de conquête et fidélisation d'un client : l'entretien en face à face, la vente et le SAV.

### PUBLIC

Artisans électricien et chefs d'entreprises d'électricité, conducteurs de travaux, chefs d'équipe, chargés d'affaires et commerciaux en électricité.

### PRE-REQUIS

Etre un professionnel expérimenté sur les métiers de l'électricité.

Etre habitué ou avoir une réelle ambition de travailler en collaboration avec d'autres intervenants (maître d'œuvre, bureau d'études, architecte, etc.).

### METHODES

- Etudes de cas et partage d'expériences.
- Manipulation de produits et logiciels.
- QCM à l'issue de chaque module.

### ANIMATION

Formateur expert dans leur domaine (concepteur lumière, écoconception de bâtiment, commercial).

## PROGRAMME : 9 jours (63 heures) – non consécutifs

### MODULE 1 : Analyser un besoin et concevoir une solution d'éclairage performante.

- Maîtriser les fondamentaux de l'éclairage : Connaître et identifier les données fondamentales nécessaires à la conception et à la réalisation d'une solution d'éclairage (température et unités photométriques, colorimétrie, indice de rendu des couleurs). **7 heures.**
- Les principales technologies d'éclairage existantes : Panorama des technologies d'éclairage existantes sur le marché (Incandescence, halogène, fluo compact, LED et éclairage naturel). Avantages et inconvénients de chaque technologie. **7 heures.**
- Les normes, réglementation et directive sur l'éclairage : Maîtriser l'ensemble du corpus réglementaire et normatif dédiée à l'éclairage (Norme NF EN 60598, NF C 15-100, Directives européennes, etc.) **7 heures.**
- Réaliser une simulation d'éclairage avec le logiciel DIALUX®: Maîtriser les fonctionnalités du logiciel DIALUX® et réaliser des simulations à partir de cas concrets en intégrant des variantes. **14 heures.**

### MODULE 2 : Mise en œuvre et maintenance d'un éclairage performant.

- **Analyser les caractéristiques du local** : Méthodologie de diagnostic, entraînement pratique au diagnostic (étude de cas), savoir choisir et utiliser un luxmètre. Visite de différentes typologies de bâtiment (logement et/ou tertiaire) ; Analyse de chaque site et détermination des avantages et des contraintes. **7 heures.**
- **Mise en œuvre des solutions techniques** : Mise en œuvre des cas les plus courants, les différents points critiques pour l'étanchéité, les principaux matériels d'étanchéité, le recours au vide technique sans traversée de la barrière d'étanchéité, les bonnes pratiques d'isolation vis-à-vis des équipements d'éclairage, l'autocontrôle. **7 heures.**

### MODULE 3 : Vendre des solutions à valeur ajoutée.

- Relamping, maintenance et retour sur investissement : Les éléments financiers à prendre en compte (y compris aides financières, CEE), méthodologie de calcul de relamping : étude de cas. **7 heures.**
- Argumentaire et commercialisation : Identification du profil client et des motivations d'achat, les 7 étapes du processus de vente, les techniques de communication appliquées à la vente. **7 heures.**

### SUIVI

Feuilles d'émargement collectives contre signées par le formateur et attestation de fin de formation.

Fiche d'évaluation de la formation renseignée par chaque stagiaire. Remise d'un support de stage et accès à des ressources complémentaires dématérialisées.