

Diagnostiquer et préconiser les travaux : Analyse de la demande client (Réno expert)

ENJEUX

Analyser les attentes de son client en termes de confort, de retour sur investissement et de priorités techniques et/ou financières.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les attentes du client en termes de confort, de capacité financière, de retour sur investissement souhaité
- Citer les impératifs du client
- Identifier d'autres pistes d'amélioration possibles
- Rédiger un compte-rendu exhaustif et synthétique

PUBLIC

Chefs d'entreprise, artisans, chargés d'affaires, conducteurs de travaux.

PRE-REQUIS

Etre un professionnel du bâtiment expérimenté, en activité et maîtrisant les fondamentaux techniques de son métier

METHODES

- Apports du formateur
- Diaporamas
- Rédaction d'une fiche contact
- Rédaction d'une fiche rendez-vous

ANIMATION

Formateur spécialisé ayant fait l'objet d'une procédure de qualification par l'ARFAB Bretagne.

PROGRAMME : 1 jour (7 heures)

- Découverte du client : le premier contact
- Prise de renseignements
- Travail sur la rédaction d'une fiche « contact »
- Présentation de l'entreprise
- Les règles pour une bonne présentation
- Présentation de la démarche RGE
- Définition des besoins du client (les attentes, les souhaits possibles, les souhaits difficiles à atteindre)
- Travail sur la rédaction d'une « fiche rendez-vous »
- Retour d'expérience individuel de chaque stagiaire : mise en commun et identification des problématiques principales
- Comment argumenter, comment reformuler
- Finaliser le rendez-vous et définir les objectifs
- Constituer la trame d'un document synthétique pouvant être utilisé sur le terrain

SUIVI

Feuilles d'émargement collectives contre signées par le formateur et attestation de fin de formation.

Fiche d'évaluation de la formation renseignée par chaque stagiaire.

Attestation de compétences.

Un support est remis aux stagiaires à l'issue de la formation contenant le diaporama présenté, les points essentiels.

A PREVOIR / A NOTER

Clé USB (certains supports de formation peuvent être remis sous format numérique)

PROCHAINES SESSIONS : nous consulter
PRIX : 210 € NT