

**PROCHAINES SESSIONS : 27/06/2022 –
05/09/2022 et 12/09/2022 à Cléry St
André (45)
PRIX : 798€ NT**

ENJEUX

Organiser et animer l'équipe de l'entreprise au quotidien.

Accompagner son équipe sur le moyen terme

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Apprécier l'importance de sa posture en tant que chef d'entreprise artisanale
- ✓ Construire son style de management : fixation et suivi des objectifs, transmission des consignes, délégation
- ✓ Animer son équipe au quotidien
- ✓ Résoudre certains cas de situations relationnelles délicates

PUBLIC

Dirigeant(e) d'une entreprise artisanale du bâtiment, salarié(e) ou non, conjoint(e) co-gérant(e), collaborateur

PRE-REQUIS

Avoir accès aux données du personnel dans l'entreprise

METHODES OUTILS PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports du formateur
- ✓ Support théorique
- ✓ Etudes de cas
- ✓ Echanges d'expérience

ANIMATION

Formateur spécialisé ayant fait l'objet d'une procédure de qualification par l'ARFAB Bretagne.

PROGRAMME : 3 jours (21 heures)

JOUR 1

Introduction au management

- Les particularités du management dans une entreprise artisanale : proximité, ...
- L'importance de la posture managériale pour le chef d'entreprise

Organisation de l'équipe

- Les éléments à prendre en compte pour animer une équipe de travail
- L'organisation de l'équipe
- La fixation des objectifs et leur suivi
- La transmission des consignes : les points clés
- La délégation et son suivi
- La répartition de la charge de travail dans une entreprise artisanale du bâtiment

JOUR 2

Animation et motivation

- Les leviers et vecteurs de motivation
- Outils de fidélisation
- Le rôle du chef d'entreprise dans la motivation de l'équipe

Communication avec l'équipe

- Principes de communication interpersonnelle
- La communication formelle et informelle au sein de l'entreprise
- Les temps formalisés de motivation et leur usage : entretiens, réunions d'équipe, ...
- La transmission des messages clés : stratégie de l'entreprise, relation client, respect des consignes en matière de sécurité et de santé au travail, en matière de protection de l'environnement, ...
- La gestion des conflits ou les situations relationnelles délicates

JOUR 3

Accompagnement des membres de l'équipe

- Evaluation des compétences
- Détection des difficultés
- Les différentes formes d'accompagnement

SUIVI

Feuilles d'émargement collectives contre signées par le formateur et attestation de formation.

Fiche d'évaluation de la formation renseignée par chaque stagiaire.

A PREVOIR / A NOTER

Calculatrice, bloc-note, crayon, clé USB (certains supports de formation peuvent être remis sous format numérique).