

Mener des entretiens annuels et professionnels : un levier de management pour les artisans

ENJEUX

Comprendre les enjeux des entretiens professionnels et annuels en les distinguant et acquérir les clés pour mener à bien ces entretiens

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maitriser le cadre réglementaire et les trames à utiliser
- Maitriser une posture propice aux échanges à travers des exercices d'application concrets.
- Acquérir une structure, des techniques et des outils pour mener à bien des entretiens.

PUBLIC

Responsables d'entreprises du bâtiment.
Gestionnaires d'entreprises du bâtiment.

PRE-REQUIS

Aucun

METHODES

Apports du formateur
Pédagogie active et positive
Échanges entre stagiaires
Jeux de rôles à partir de scénarios réalistes

ANIMATION

Formateur salarié Arfab Bretagne spécialisé dans le management, la relation client et la gestion du temps en artisanat du bâtiment

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Min : 6 / max : 12

PROGRAMME : 1 jour (7 heures) en présence du formateur

- **Connaitre les obligations en termes d'entretiens avec les salariés**
 - Maitriser le cadre réglementaire dès l'entretiens annuels et individuels
 - Différencier les deux types d'entretiens
- **Préparer et mener des entretiens individuels**
 - Utiliser des trames d'entretiens
 - Construire des outils d'évaluation en créant des indicateurs faibles.
 - Appliquer les étapes clés de l'entretien d'évaluation
 - Adopter une posture d'écoute
 - Faire s'exprimer un salarié réservé
- **Faire des entretiens un levier managérial**
 - Utiliser l'entretien professionnel comme un outil de gestion des compétences
 - Planifier et prendre du temps avec chaque employé
 - Comprendre le rôle de l'écoute dans la fidélisation des salariés
 - Donner des feedbacks en gardant une bonne relation
 - Assurer un suivi dans le temps

SUIVI

Déclaration individuelle d'assiduité signée par le stagiaire et attestation de formation. Fiche d'évaluation de la formation renseignée par chaque stagiaire.

Un support est remis aux stagiaires à l'issue de la formation contenant les points essentiels.

PROCHAINES SESSIONS :
A définir
Prix : 259 € NT/ stagiaire