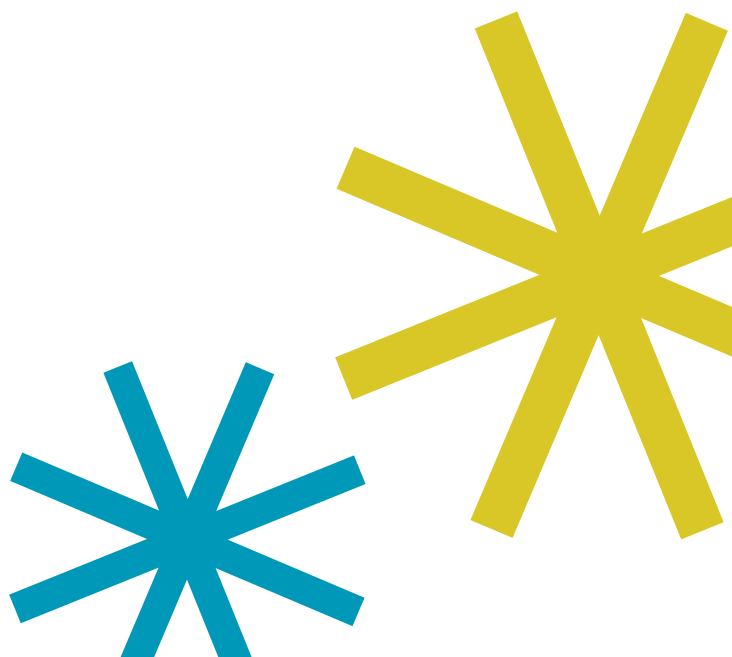




LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE



QUI SOMMES NOUS ?

L'**Association Régionale de Formation des Artisans du Bâtiment** (ARFAB) BRETAGNE est un organisme de formation continue sous forme d'association à but non lucratif, créée en 1989 et administrée par des professionnel(le)s des entreprises artisanales du bâtiment et du paysage.



Les administrateurs ARFAB

Ces artisans ou conjointes d'artisans connaissent parfaitement vos métiers. Ils sont basés sur les 4 départements bretons. Ils s'assurent en permanence, et de manière bénévole, de la pertinence de l'offre de formation à votre disposition. Pour promouvoir, faciliter la mise en œuvre et animer ces formations, l'équipe de l'ARFAB Bretagne se mobilise chaque jour.



L'équipe ARFAB Bretagne

NOS SITES D'ACCUEIL

Notre volonté ? Garantir à chaque artisan, conjoint(e) ou salarié(e) d'une entreprise artisanale du bâtiment de pouvoir bénéficier d'une formation complètement adaptée à leur besoin spécifique et au plus proche géographiquement.

Bretagne pages 3-9

Pays de la Loire pages 10-11

Centre Val-de-Loire pages 12-15

Île de France pages 15-16

Autre page 17-18



VANNES (56)



CAPEB Morbihan

14 Bd des îles – CS 42087
56003 VANNES



02 97 63 05 63

capeb56@usam.fr



Accueil 8h30 – 12h30 / 14h15 – 17h15

Formations 8h45 -12h / 13h30 – 17h30



Accueil physique par Adélaïde
SOURDEAU ou Odile GUENEGO



Cook'si 53 Av. du Général Borgnis Desbordes,
Restaurant du CFA Rue Lucie Aubrac



Parking disponible

Attention : Site non accessible PMR
y compris les sanitaires.

LES SALLES

Dénomination Salle Lanvaux

Surface 32m²

Capacité 15 personnes max

Equipements Tableau blanc, vidéo projecteur, paperboard, cafetière, wifi

Dénomination Salle Brocéliande

Surface 75m²

Capacité 30 personnes max

Equipements Cafetière; tableau blanc; wifi;

Dénomination Salle PONT CALLECK

Surface 32m²

Capacité 15 personnes

Equipements Cafetière; tableau blanc; wifi; paperboard



PONTIVY (56)



Auberge de Jeunesse

Ile des Recollets
56300 - Pontivy



02 97 25 58 27

pontivy@hifrance.org



Accueil 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Brasserie l'AIGLON

42, rue du Général de Gaulle



Parking disponible

LA SALLE

Surface 60m²

Capacité 30 personnes max

Equipements Tableau blanc, Cafetière; paperboard; écran



LORIENT (56)



Auberge de jeunesse du Ter

41, rue Victor Schœlcher
56100 LORIENT



02 97 37 11 65

lorient@hifrance.org



9h - 12h / 13h30 - 17h30



Accueil physique par Jean-Luc
BOES (06 13 51 68 88)



Quai ouest Base des sous-marins

56100 Lorient



Parking disponible

LA SALLE

Dénomination Salle Lanvaux

Surface 80m²

Capacité 40 personnes max

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran



PLOUFRAGAN (22)



CAPEB Côtes d'Armor
7, rue du Tertre de la Motte – BP 79
22440 Ploufragan



02 96 61 61 80
contact@capeb22.fr



Accueil: 8h45
Formations: 9h – 13h / 14h -17h



Accueil physique par Réjane DIQUELOU



Le Grand Large 23 Avenue des Châtelets
L'Authentic 22 Rue du Fortmorel



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Pierre LE GAL

Surface Environ 66 m² (divisible en 2)

Capacité 30 personnes (divisible en 2 x 15)

Equipements Cafetière; tableau blanc; wifi; écran; paperboard



Dénomination Salle étage

Surface Environ 25 m²

Capacité 15 personnes

Equipements Cafetière; tableau blanc; wifi; écran



ROSTRENNEN (22)



Salle de réunion de l'EKOPOL
Ar Waremm Vihan
22110 Rostrenen



02 96 29 18 18
s.guemas@cckb.fr



Accueil: 8h45
Formations: 9h – 13h / 14h -17h



Accueil physique par Serge GUEMAS



Le Kb, Le Fournil Fast Good
Zone du, Rue du Goasnel, 22110 Rostrenen



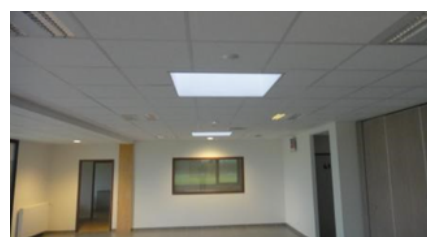
Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination EKOPOL

Capacité 15 personnes

Equipements Codec IP, Meuble écran, 2 écrans 46 pouces, caméra pilotage, connexion ordinateur en VGA, micro, table rectangulaire, tables demi-lune, 15 chaises, 1 paperboard, cafetière



BREST (29)



PAS DE DÉJEUNER SUR PLACE
AVENUE BARON LACROSSE : LA VAGUE,
PIZZERIA DA FRANCO, CAMPANILE BREST,
Les Copains D'Abord



CAPEB Finistère
 30 ter avenue du Baron Lacrosse
 29580 GOUESNOU



02 98 95 97 26
contact@capeb-finistere.fr



Accès libre et direct dans
 la salle avec clé



Interlocuteur Virginie Hall



Parking disponible non accessible PMR

LA SALLE

Surface Environ 35m²

Capacité 14 personnes

Equipements Borne WIFI orange; Ecran de projection; Paperboard/Tableau blanc; Cafetière; bouilloire; thermos; réfrigérateur; 20 chaises; 10 tables et un bureau; 1 imprimante WIFI de marque EPSON; **Vidéoprojecteur non disponible**

Accès libre et direct dans la salle avec clé. Boîte à clef sur le mur à côté de la porte - Code boîte à clef (le 30/01/2023) : 5913



BREST (29)



BOULANGERIE PAUL
 41 Rue du Moulin Blanc, 29200 Brest



Auberge de Jeunesse Moulin Blanc
 5 Rue de Kerbriant,
 29200 Brest



02 98 41 90 41
brest@aj-finistere.org



8h45 - 12h / 13h30 - 17h15



Accueil Personnel de l'auberge
 de jeunesse



Parking disponible

LA SALLE

Dénomination Salle 3

Surface 100m²

Capacité 40 à 55 personnes

Equipements Ecran, Paperboard, Wifi



QUIMPER (29)



Restaurant Le 150ème

Centre co. E. LECLERC GOURVILI
29000 QUIMPER



CAPEB Finistère

37 rue Jacques Anquetil
29000 QUIMPER



02 98 95 08 08

contact@capeb-finistere.fr



Accueil 8h30 – 12h30 / 13h30 – 17h15

Formations 8h45 -12h / 13h30 – 17h15



Accueil physique par Virginie Hall



Parking disponible et accessible PMR

LES SALLES

Dénomination Petite salle

Surface Environ 54 m² (divisible en 2)

Capacité 30 personnes (divisible en 2 x 15)

Equipements Cafetière; tableau blanc; wifi

Dénomination Grande salle

Surface Environ 84 m²

Capacité 30 personnes

Equipements Cafetière; paperbaord; vidéo projecteur; écran; wifi



CESSON-SÉVIGNÉ (35)



La Petite Flambée
1 Rue de l'Erbonière
35510 Cesson-Sévigné



CAPEB Ille-et-Vilaine
17, rue des Mesliers – ZI Sud Est
35510 CESSON SEVIGNE



02 99 53 47 47
info@capeb35.fr



Formations Techniques
8h30 – 12h / 13h30 – 17h
Formations Transverses
9h -12h / 13h30 – 17h30



Interlocuteur Marie-Luce TOUBLANC



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Salle étage

Surface 25m²

Capacité 15 personnes

Equipements Ecran, Paperboard, vidéo projecteur ; cafetière ; wifi

Dénomination Rez de chaussée

Surface Environ 60 m² (divisible en 2)

Capacité 30 personnes (2 x 15 personnes)

Equipements Ecran, Paperboard, vidéo projecteur ; cafetière ; wifi



ST AUBIN D'AUBIGNÉ (35)



Le Petit Godet 19 Rue de Chasné
35250 Saint-Aubin-D'aubigné



Gîte LE ROCHER BRETON
35250 ST AUBIN D'AUBIGNE



02.99.13.21.59
traiteur.bessiere@cegetel.net



9h – 12h / 13h30 – 17h30



Accueil Personnel du Gîte



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Surface 40m²

Capacité 15 personnes

Equipements Ecran, Paperboard, vidéo projecteur ; cafetière



RENNES (35)



Garden Park
35, rue du Bignon



ARFAB Bretagne
40 Rue du Bignon Imm. Delta 6
35510 Cesson-Sévigné



02 99 85 51 21
contact@arfab-formation.fr



9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocuteur Chloé Poidevin et Carol Kervahut



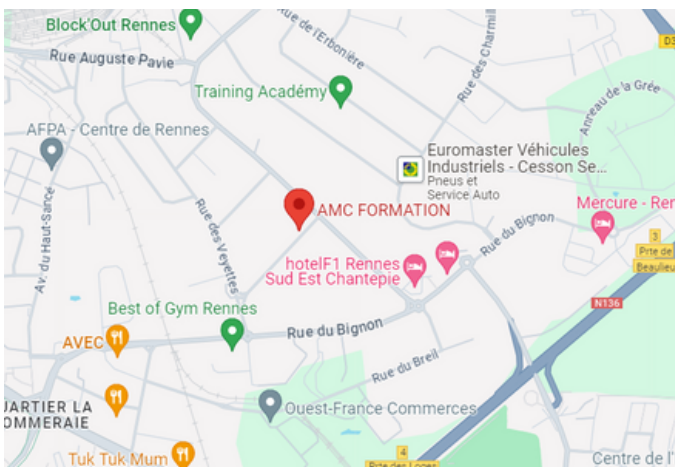
Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Surface 55m²

Capacité 30 personnes

Equipements Ecran, Paperboard, vidéo projecteur ; cafetière ; wifi



Chez Dédé
40 Rue des Landelles
Chez Laurette
18 Rue des Veyettes



AMC Formation
3 rue de la tremblaie
35000 RENNES



0230966170
contact@amc-formation.com



8h - 12h / 14h - 17h



Interlocuteur Sébastien MOINET



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Surface 30m²

Capacité 12 personnes

Equipements Ecran, wifi. Café et bouilloire en salle de pause.

Plateforme pédagogique de 450M2, lieu de pratique pour les différents formations (alternance de 50/50 théorie/pratique)



NANTES (44)



CAPEB 44

4, rue de l'aéronautique
44344 BOUGUENAI Cedex



02 40 08 99 60

accueil@capeb44.fr



Accueil : 8h30

Formations : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocuteur Armelle COCHEVELOU

Accueil physique Demander Guylène HERVE ou Valérie QUENARD



L'Escale

9, rue du Brossais 44340 BOUGUENAI

02 40 75 72 36 / Accès 7 min à pied



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Salle n°1 à 3 + salle informatique

Capacité 15 personnes max

Equipements Tableau blanc, vidéo projecteur, paperboard, cafetière, wifi



LE MANS (72)



CAPEB Sarthe

185, rue Henri Champion
72100 Le MANS



02 43 52 05 20

contact@capeb-sarthe.fr



Accueil : 8h30

Formations : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocuteur Olivier FOURCAULT

Accueil physique demander Axelle BAUBE ou Aurélie GOURMEL



Au Bois Martin

Lieu-dit Bois Martin 72560 CHANGE



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Salle le Corbusier

Surface 25m²

Capacité 12 personnes max

Equipements Cafetière, Tableau blanc, paperboard, écran, vidéo projecteur



ANGERS (49)



CAPEB 49

33, rue du Landreau – CS 90096
49071 BEAUCOUZE



02 41 36 83 68

capeb@capeb49.fr



Accueil: 8h30

Formations: 9h – 12h / 13h30 -17h30



Interlocuteur Rémi VIRETTO

Accueil physique Evelyne CADY ou
Françoise BROUZE



Léon de Bruxelles 31, rue Landreau
L'Ange Vin 19 rue Amede Gordini



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Salle informatique

Surface 30m²

Capacité 12 personnes max

Equipements Vidéo projecteur, écran blanc, tableau papier, wifi, distributeur de boissons chaudes, fontaine à eau, salle de déjeuner équipée (mise à disposition de cafetière + bouilloire)

ST BERTHEVIN (53)



CAPEB 53

13 rue du Châtelier
43940 SAINT BERTHEVIN



02 43 49 38 00

capeb@capeb-mayenne.fr



Accueil: 8h30

Formations: 9h – 12h / 13h30 -17h30



Interlocuteur Dominique MARQUAND

Accueil physique demander Marie-Lise
LAUCHER ou Julie MONICARD



Les Brasseries des Flandres

La Beucherie 53000 LAVAL

Le Zénith 46 av de Lattre de Tassigny 53000
LAVAL



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Dénomination Salle Louis LEON et Salle Daniel OGER

Surface 38 m2 et 39 m2 avec possibilité de réunir les deux en une grande salle

Capacité Environ 15 personnes par salle avec tables

Equipements Tableau blanc; vidéo projecteur; paperboard; cafetière;
Ordinateurs à disposition; wifi; Frigo; Fontaine à eau; Frigo



LUISANT (28)



Feuillette Boul. 34 rue du Maréchal Leclerc
Marie Blachère Rue de Touraine
China Town 54 rue du maréchal Leclerc



CAPEB Eure et Loir

8 Rue Gutenberg
 28600 Luisant



02 37 88 18 30

formation@capeb28.fr



Accueil : 8h00

Formations : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocutrice Hélène MICHELLI



Parking disponible et accessible PMR

LES SALLES

Dénomination Grande Salle

Surface 62.31m²

Capacité 15 personnes

Equipements Tableau blanc ; Paperboard ; cafetière ; vidéoprojecteur

Dénomination Salle 2

Surface 44.51m²

Capacité 15 personnes

Equipements Ecran, Tableau Blanc, Cafetière, vidéoprojecteur, Paperboard



SAINT AVERTIN (37)



Le fournil de Pierre 16 av. du Lac
Wok Asie 20 av. des Fontaines



CAPEB Indre & Loire

1 All. du Petit Cher
 37550 Saint-Avertin



02 47 37 88 75

contact@capeb37.fr



Accueil : 8h00

Formations : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocutrice Karine LABARRE



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Surface 80m²

Capacité 25 personnes

Equipements Tableau blanc



LA CHAUSSÉE ST VICTOR (41)



La Boucherie 25 rue de la vallée Maillard
Pizza Gino 19 route nationale
Chefs Burger 44B route Nationale



CAPEB 41
 1 Rue Franciade
 41260 La Chaussée-Saint-Victor



02 54 78 50 13
contact@capeb41.fr



Accueil : 8h00
Formations : 9h – 12h / 13h30 -17h30



Interlocutrice Patricia PERSEILLE



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Capacité 12 à 14 personnes

Equipements Tableau blanc; vidéo projecteur; paperboard; cafetière; wifi;



BOURGES (18)



Boul. Feuillette 144 avenue d'Issoudun
New Kashmir 154 Av. d'Issoudun
Planet Wok 2 rue Charles Durand



CAPEB Bourges
 5 Rue Didier Daurat
 18000 Bourges



02 48 50 04 38
Marilyne.capeb18@orange.fr
Capeb18@wanadoo.fr



Accueil : 8h00
Formations : 9h – 12h / 13h30 -17h30



Interlocutrice Marilyne TISSOT
Accueil physique Aurélie LESIMPLE



Parking disponible et accessible PMR

LA SALLE

Surface 20 m2

Capacité 20 personnes

Equipements Tableau blanc



ORLÉANS (45)



CAPEB LOIRET

55 rue Edouard Branly
45800 Saint Jean de Braye



02 38 81 06 76

contact@capebloiret.fr



8h30 - 12h / 13h30 - 17h00



Interlocutrice JUNJAUD Christel et
Tatiana CHEVALIER

Accueil physique Tatiana CHEVALIER



Les Mets de M'Ma 53 Rue Edouard Branly,
45800 Saint-Jean-de-Braye



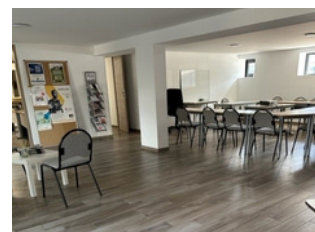
Oui, non accessible PMR
Bâtiment au 1er étage, non accessible PMR

LA SALLE

Surface 50m²

Capacité 15 personnes

Equipements Vidéo projecteur, tableau blanc, paperboard, **pas d'ordinateur**



MFR de l'Orléanais

50 Av. du Président John Kennedy
45100 Orléans



02 38 76 02 51



9h00 - 17h00



Interlocuteurs BOUROTTE Gilda ou
LEGRAND Nicolas

Accueil physique BOUROTTE Gilda



Oui

LA SALLE

Surface 30m² - Accessible par ascenseur

LOIRET (45)



Espace partagé RenaiSENS

2 Rue du Stade
45370 Cléry-Saint-André



07 86 85 57 56
renaisens.clery@yahoo.com



Formation : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocutrice Marie BAECHLER



Pour info : interdit de déjeuner dans la salle, un espace public situé à 50m peut vous accueillir
Pizza Di Napoli 111 Rue du Maréchal Foch
L'étoile 101 Rue du Maréchal Foch



5-6 places disponibles ou parking public à 150m - Bâtiment accessible PMR

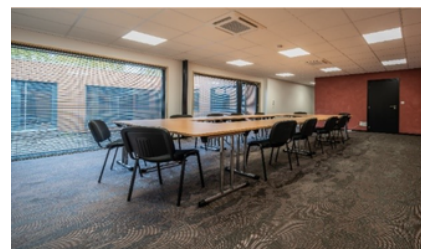
LA SALLE

Dénomination Salle de Formation

Surface 68m²

Capacité 19 personnes

Equipements 20 chaises - 8 tables - paperboard - projecteur



ARPAJON (91)



Capeb Grande Couronne Île-de-France

8 Rue de Chevreuse 91290 Arpajon



01 34 32 33 66
Ludocvic.miremont@capeb.fr



Formation : 9H - 12h30 / 13h30 - 17h00



Interlocutrice Audrey DIANTONY



KFC N20 91180 Saint-Germain-lès-Arpajon
Pizza Maya 10 Av. de la Division Leclerc
91290 Arpajon
L'Auberge de la Montagne 2 Av. de la
Division Leclerc 91290 Arpajon



Oui- 5-6 places sur le parking privé de la CAPEB et une dizaine de place à l'extérieur de la CAPEB (Zone industrielle)

LA SALLE

Dénomination Salle 1

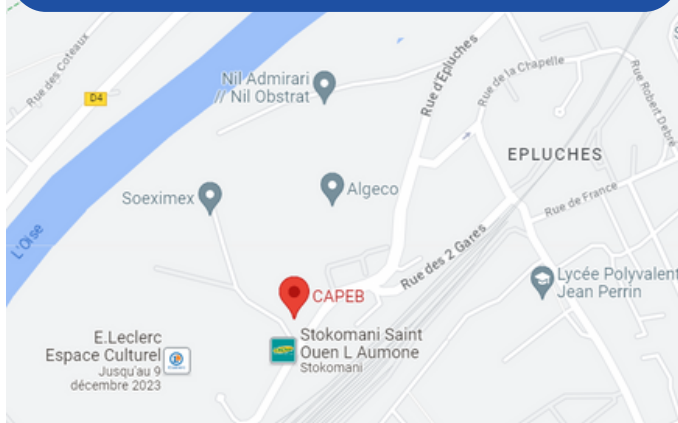
Surface Environ 69 m² divisible en 2 salles d'environ 35 et 33 m² chacune

Capacité 40 personnes sur les 2 salles

Equipements Tableau blanc; 2 écrans de projection (un par salle); 1 vidéo projecteur (mais en prévoir un quand-même); 2 paperboards; 25 chaises; 15 tables; Wi Fi (débit rapide); machine à café dans le hall d'accueil (en libre-service et gratuit); 3 multiprises disponibles dans la salle.



SAINT-OUEN L'AUMÔNE (95)



CAPEB

43 Rue d'Epluches
95310 Saint-Ouen-l'Aumône



01 34 32 33 66

fatou.detout@capeb-grandecouronne.fr



Formation : 9H -12h30 / 13h30 -17h00



Interlocutrice Ludovic MIREMONT

Accueil physique Fatou DETOUT



BOULANGERIE PÂTISSERIE GOÛT MORNING

1 Rue Henri Becquerel

Le Rendez-Vous 1 Av. du Château

McDonald's CC Leclerc, 27-31 Rue d'Epluches



34 places + 1 parking PMR

LES SALLES

Dénomination Salle Marcel De Proost

Surface Environ 43 m²

Capacité 15 à 20 personnes

Equipements Ecran, Tableau Blanc, Cafetière, Wifi, vidéoprojecteur, Paperboard

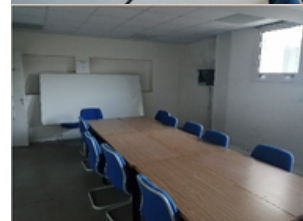


Dénomination Salle Informatique

Surface Environ 41 m²

Capacité 15 personnes

Equipements Cafetière, tableau blanc; écran; paperboard; wifi



Dénomination Grande Salle

Surface Environ 109 m²

Capacité 45 personnes

Equipements Cafetière, tableau blanc; écran; wifi



LE HAVRE (76)



Le bon Kir 55 Rue Auguste Blanqui
Ada Kebab 174 Rue de Verdun



CAPEB 76
19 Rue Dr Richard
76600 Le Havre



09 73 89 20 46
sletourneur@crefab.fr



Formation : 9H -12h30 / 13h30 -17h00



Interlocutrice Sandrine LETOURNEUR
Accueil physique Personnel présent



4 places + places gratuites dans la rue

LA SALLE

Surface 60 m²

Capacité 22 avec tables et 60 en configuration conférence

Equipements Vidéoprojecteur, câble HDMI, attention pas d'adaptateur pour le MAC, Paperboat + stylos, Café



NEVERS (58)



Calabria 1 Rue du Pont
Zone commerciale Carrefour



Bâtiment CFA Bourgogne Franche Comte
19 Rue des Carrières, 58180 Marzy



03.86.99.90.06
nicolas.caillot@batimentcfa-bfc.com



Formation : 8h -12h / 13h30 -17h



Interlocuteur/ice Nicolas CAILLOT et en son absence Mme Angélique ANDALOUS
Accueil physique Christiane GADEA



Parking à l'intérieur du site (sonner à l'interphone et se présenter à l'accueil)

LA SALLE

Salle de réunion B103

Surface 58m²

Capacité 25 personnes max

Equipements Ecran interactif et possibilité de connecter un ordinateur par HDMI.

Possibilité de se restaurer sur le site au tarif de 10€. Pour cela communiquer nom, prénom, adresse postale et adresse mail.



LA ROCHE-SUR-YON (85)



Francesca 89 Rue Roger Salengro
L'Embuscade 99 Rue Roger Salengro



Maison de l'Artisanat
 35 rue Sarah Bernhardt
 85006 La Roche sur Yon



02 51 62 38 74
capeb@capeb-vendee.fr



Accueil : 8h30
Formations : 9h - 12h / 13h30 - 17h30



Interlocuteur Jean Luc BALLESTEROS
Accueil physique Sylvie HILLERITEAU
 Anaïs FAVREAU/Karine GRASTEAU



Parking disponible et accessible PMR

LES SALLES

Dénomination Salle 502

Surface 35m²

Capacité 15 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur sur réservation

Dénomination Salle 601

Surface 30m²

Capacité 15 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur

Dénomination Salle 602

Surface 45m²

Capacité 20 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur

Dénomination Salle 603

Surface 44m²

Capacité 15 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur

Dénomination Salle informatique

Surface 33m²

Capacité 12 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur 12 PC +1 imprimante

Dénomination Alexis Barbarit

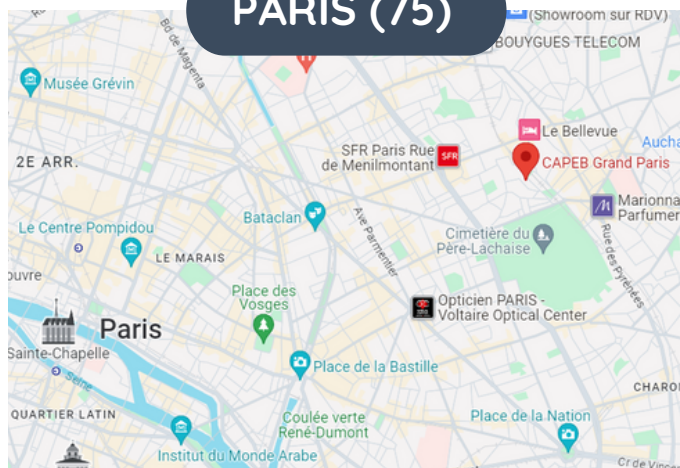
Surface 44m²

Capacité 20 personnes

Equipements Tableau blanc; cafetière; écran; vidéo projecteur



PARIS (75)



CAPEB Grand Paris

28Bis Rue Sorbier
75020 Paris



01 53 20 69 69

n.poitou@capeb-grandparis.fr



9h - 17h



Interlocuteur / Accueil physique

Nathalie POITOU



**Nombreux restaurants et
boulangeries à proximité**



Parking disponible non accessible aux
véhicules de plus d'1m85

LES SALLES

3 salles de différentes capacité : 8/12 et 20 personnes

Equipements Paperboard/vidéoprojecteur

Seule la grande salle (20 personnes) est accessible aux personnes en situation de handicap

L'amélioration des actions de formation, tant dans leur dimension pédagogique que sur les aspects matériels, logistiques et budgétaires, est une préoccupation majeure de l'ARFAB Bretagne.

Nous sommes à tous moments attentifs à votre satisfaction et à l'atteinte des objectifs pédagogiques. C'est pourquoi, à l'issue de chaque formation, vous serez amené à compléter un questionnaire d'évaluation dit « à chaud ». Ce sont vos réponses qui nous permettent de vérifier la conformité de la formation.

L'Arfab Bretagne est certifiée Qualiopi.

La qualification Qualiopi est un dispositif de reconnaissance du professionnalisme des organismes de formation continue.

L'Arfab Bretagne répond aux 21 critères de qualités définis par le décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue. A ce titre, nous sommes conformes au décret Qualité et référencés DATA DOCK.

Règlement intérieur à l'usage des stagiaires

Vous pouvez consulter le [règlement intérieur sur notre site Web](#).

Confidentialité

Les stagiaires inscrits aux formations préparant à un titre professionnel sont amenés à passer des épreuves écrites ou orales. Chaque épreuve est confidentielle. Elle est uniquement destinée à permettre au candidat d'obtenir une certification professionnelle. Il lui est expressément interdit de révéler, de publier, de reproduire ou de transmettre cette épreuve, en totalité ou en partie, sous toute forme ou par tout moyen que ce soit, oralement ou par écrit, par un procédé électronique ou mécanique, et pour quelque finalité que ce soit.

COMPORTEMENT À TENIR EN CAS D'INCENDIE OU D'ACCIDENT

1- ALERTEZ

En prévenant immédiatement un responsable de l'entreprise qui appellera les secours.

2- INTERVENEZ

À l'aide des extincteurs à votre disposition. Seulement si vous vous en sentez capable et si les flammes et les fumées ne sont pas trop importantes.

3- EVACUEZ

Sur l'ordre d'évacuation et rendez-vous au point de rassemblement.

4- RÉPONDEZ À L'APPEL

Un responsable fera l'appel afin de vérifier que tout le personnel a bien évacué les lieux dangereux.

EN CAS D'URGENCE

Veuillez respecter les consignes affichées dans les locaux et les instructions données par le formateur.

Uniquement en cas d'urgence, c'est-à-dire lorsqu'une intervention rapide est nécessaire pour protéger les personnes et/ou les biens (incendie, personne blessée...), il est possible d'alerter les secours par des numéros courts :

- le **Samu** (service d'aide médicale urgente), par exemple, en cas de malaise cardiaque
- le **15** ou **les pompiers**, par exemple en cas d'incendie ou d'accident de la route
- le **18**
- Dans tous les cas, vous pouvez aussi composer le **112**. Vous serez alors orienté vers le bon service selon votre cas. Le 112 est utilisable dans tous **les pays de l'Union européenne**.

Tous ces numéros sont gratuits et peuvent être composés sur un téléphone fixe ou un portable. Ils sont joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Si vous n'êtes pas en capacité de téléphoner, vous pouvez envoyer un SMS gratuitement au **114**. Ce numéro est dédié aux personnes sourdes ou malentendantes ainsi qu'aux victimes confinées (appel discret). Vous communiquerez alors uniquement par écrit avec votre correspondant. Ce service fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le 114 est également joignable par visiophonie, après téléchargement de l'application sur votre smartphone.

Attention : lancer une fausse alerte auprès des pompiers ou du Samu, en faisant croire à un accident ou à un incendie par exemple, est un délit qui peut être puni jusqu'à 2 ans de prison et 30 000 € d'amende.